

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
(Финансовый университет)

**Ярославский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика и финансы»

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор  
ООО «ЯРХОТЭЛ»



« 28 » августа 2026 года

Е. А. Пустовая

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского  
филиала Финуниверситета



« 28 » августа 2026 года

В. А. Кваша

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»  
Профиль: «Гостиничный бизнес»

Автор: А. М. Сальников

*Одобрено на заседании кафедры «Экономика и финансы» Ярославского  
филиала Финуниверситета (протокол № 10 от 26.05.2026)*

Ярославль, 2026

### 1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» имеет порядковый номер Б.1.1.2.3 в структуре основной образовательной программы по направлению бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес» для очной формы обучения.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами усвоения образовательной программы

| Компетенции | Наименование компетенции                                                                                                        | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                           | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1        | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. | 1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.                                                                                                                       | Знать: какие данные и информация необходимы для решения конкретной задачи в гостиничном бизнесе.<br>Уметь: подбирать данные и информацию, необходимые для решения конкретной задачи в бизнесе.                                                                                                                                             |
|             |                                                                                                                                 | 2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.                                                                                                                                                           | Знать: статистические методы для анализа данных, чтобы определить, насколько значимыми являются различия между группами данных.<br>Уметь: определять причины и факторы, которые влияют на изменение данных в гостиничном бизнесе, чтобы лучше понимать природу вариабельности и устанавливать закономерности между различными переменными. |
|             |                                                                                                                                 | 3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп. | Знать: как создавать классификацию тех или иных объектов<br>Уметь: Показывать прикладное назначение классификационных групп в области визуализации информации для гостиничного дела.                                                                                                                                                       |

| Компетенции | Наименование компетенции                                                                                                         | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                     | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции                                                                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                  | 4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т. д. в рассуждениях других участников деятельности. | Знать: основы теории представления бизнес-информации в гостиничном деле.<br>Уметь: использовать соответствующие инструменты и технологии для представления бизнес-информации в гостиничном бизнесе.                                                                                           |
|             |                                                                                                                                  | 5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.                                                                             | Знать: инструменты и технологии представления бизнес-решений.<br>Уметь: использовать соответствующие инструменты и технологии для представления бизнес-решений в гостиничном бизнесе.                                                                                                         |
| ОПК-1       | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания. | 1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.                                        | Знать: правила выявления потребности в обновлении программного обеспечения и других информационных технологий, применяемых в гостиничном бизнесе.<br>Уметь: выявлять потребности в обновлении программного обеспечения и других информационных технологий, применяемых в гостиничном бизнесе. |
|             |                                                                                                                                  | 2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.                                                                | Знать: правила выявления и внедрения технологических новаций в сфере гостиничного бизнеса.<br>Уметь: правила выявлять и внедрять технологические новации в сфере гостиничного бизнеса.                                                                                                        |
|             |                                                                                                                                  | 3. Использует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и                                                                                           | Знать: профессиональные сервисы для работы с бизнес-информацией в сфере гостиничного бизнеса.<br>Уметь: использовать на практике профессиональные сервисы для работы с бизнес-информацией в сфере гостиничного бизнеса.                                                                       |

| Компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                  | Индикаторы достижения компетенции                                                                                        | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции                                                                                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                           | общественного питания.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ОПК-8       | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | 1. Использует информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы гостиничного фонда. | Знать: современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и работы с гостиничным фондом.<br>Уметь: применять современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и управления гостиничным фондом. |
|             |                                                                                                                                           | 2. Использует информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания.            | Знать: современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и работы службы питания.<br>Уметь: применять современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и управления службой питания.          |

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

| Вид учебной работы по дисциплине       | Всего в з. е./час. | Семестр 1 (в часах) | Семестр 2 (в часах) |
|----------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины          | 6 /216             | 108                 | 108                 |
| Контактная работа - Аудиторные занятия | 100                | 50                  | 50                  |
| Лекции                                 | 32                 | 16                  | 16                  |
| Семинары, практические занятия         | 68                 | 34                  | 34                  |
| Самостоятельная работа                 | 116                | 58                  | 58                  |
| Вид текущего контроля                  | контрольная работа | контрольная работа  | контрольная работа  |
| Вид промежуточной аттестации           | зачет, экзамен     | зачет               | экзамен             |

**4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов**

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся регулируется соответствующими локальными нормативными актами Финансового университета и филиала, регламентирующими порядок организации и проведения контроля уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций у обучающихся.

## 5. Примеры оценочных средств для проверки сформированности компетенций

| Наименование компетенции                                                                                                              | Наименование индикаторов достижения компетенции                                                                                       | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                  | Типовые контрольные задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. | 1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации. | Знать: какие данные и информация необходимы для решения конкретной задачи в гостиничном бизнесе.<br>Уметь: подбирать данные и информацию, необходимые для решения конкретной задачи в бизнесе.                                                                                                                                             | Задание. В системе Спарк-интерфакс воспользуйтесь сервисом Выборки – Страховые компании России, Ранжирование страховых компаний. Постройте отчет по 4-5 основным показателям, на основе которых Вы примете решение о сотрудничестве Вашей гостиницы с данной страховой компанией. Экспортируйте отчет в MS Excel.                                                                                      |
|                                                                                                                                       | 2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.                                     | Знать: статистические методы для анализа данных, чтобы определить, насколько значимыми являются различия между группами данных.<br>Уметь: определять причины и факторы, которые влияют на изменение данных в гостиничном бизнесе, чтобы лучше понимать природу вариабельности и устанавливать закономерности между различными переменными. | Задание. Скачайте книгу табличного процессора с исходными данными о работе сети гостиниц. Создайте модель данных из трех имеющихся в ней таблиц, связав их по соответствующим полям. Вычислите и визуализируйте с помощью сводных таблиц и диаграмм:<br>а) среднее число номеров в гостиницах категорий «***» и «****»;<br>б) среднее число гостей, посетивших гостиницы разных категорий за 2024 год. |
|                                                                                                                                       | 3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует                       | Знать: как создавать классификацию тех или иных объектов<br>Уметь: Показывать прикладное назначение классификационных групп в области визуализации                                                                                                                                                                                         | Задание. Объясните понятие «информационные ресурсы». Приведите примеры мировых, национальных (российских), региональных информационных ресурсов. Какие из перечисленных Вами ресурсов могут быть использованы в деятельности вашей гостиницы?                                                                                                                                                          |

|                                                                |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.                                           | информации для гостиничного дела.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                | 4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т. д. в рассуждениях других участников деятельности. | Знать: основы теории представления бизнес-информации в гостиничном деле.<br>Уметь: использовать соответствующие инструменты и технологии для представления бизнес-информации в гостиничном бизнесе. | Задание. Откройте книгу *.xls, в ней приводятся данные о прибыли гостиницы за несколько лет.<br>1. Рассчитайте:<br>— Прибыль за каждый год,<br>— Максимальную и минимальную прибыль по всем данным.<br>2. Спрогнозируйте, используя экспоненциальную зависимость, значение прибыли в первые два месяца 2026 года. Используйте для этой цели два различных метода.<br>3. Визуализируйте динамику изменения прибыли гостиницы за 4 года и прогноз на 2 месяца с использованием диаграммы. Результаты расчетов отформатируйте и снабдите пояснительным текстом. |
|                                                                | 5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.                                                                             | Знать: инструменты и технологии представления бизнес-решений.<br>Уметь: использовать соответствующие инструменты и технологии для представления бизнес-решений в гостиничном бизнесе.               | Задание. Откройте книгу *.xls, в ней приводятся данные о деятельности гостиницы за несколько лет. Составьте прогноз количества гостей на 2026 и 2027 годы и объясните, почему деятельность данной гостиницы необходимо срочно реформировать.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ОПК-1. Способен применять технологические новации и современно | 1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях                                                                                      | Знать: правила выявления потребности в обновлении программного обеспечения и других                                                                                                                 | Задание. Объясните понятие «программное обеспечение» (ПО), классифицируйте программное обеспечение по сферам применения, приведите примеры для каждого класса (вида). Какие из перечисленных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                           |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| е программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания. | сферы гостеприимства и общественного питания.                                                                          | информационных технологий, применяемых в гостиничном бизнесе.<br>Уметь: выявлять потребности в обновлении программного обеспечения и других информационных технологий, применяемых в гостиничном бизнесе.               | категорий ПО могут быть использованы в гостиничном бизнесе?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                           | 2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. | Знать: правила выявления и внедрения технологических новаций в сфере гостиничного бизнеса.<br>Уметь: правила выявлять и внедрять технологические новации в сфере гостиничного бизнеса.                                  | Задание. Основываясь на данных официального сайта выбранного Вами банка, подготовьте рекомендации о внедрении новых платежных технологий в деятельность Вашей гостиницы.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                           | 3. Использует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.     | Знать: профессиональные сервисы для работы с бизнес-информацией в сфере гостиничного бизнеса.<br>Уметь: использовать на практике профессиональные сервисы для работы с бизнес-информацией в сфере гостиничного бизнеса. | Задание. Проведите проверку выбранного контрагента гостиницы с использованием системы СПАРК, обработайте полученную информацию и сохраните ее в виде презентации, выполненной в строгом официальном стиле, с использованием логотипа компании и корпоративного дизайна (если есть), навигацию по слайдам сделайте с помощью кнопок, на втором слайде презентации подготовьте список слайдов на основе гиперссылок. |
| ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных       | 1. Использует информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы                   | Знать: современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и работы с гостиничным                                                                                                           | Задание: предложите основные модули информационной системы, связанной с документированием деятельности службы гостиничного фонда.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                    |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| онных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | гостиничного фонда.                                                                                           | фондом.<br>Уметь: применять современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и управления гостиничным фондом.                                                                                                      |                                                                                                                                  |
|                                                                                    | 2. Использует информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания. | Знать: современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и работы службы питания.<br>Уметь: применять современные информационные технологии для ведения гостиничного делопроизводства и управления службой питания. | Задание: предложите основные модули информационной системы, связанной с документированием деятельности службы питания гостиницы. |

## 6. Материалы для промежуточной аттестации

### 6.1 Примерный перечень вопросов для зачета

1. Приведите определения терминов: информация, информационные ресурсы, информационные продукты и услуги. Приведите произвольные практические примеры информации, информационного продукта, информационной услуги.
2. Приведите классификацию информационных ресурсов. Приведите три произвольных информационных ресурса и соотнесите их с указанными классификационными группами.
3. Приведите определение термина «экономическая информация», перечислите её свойства. Приведите произвольный практический пример экономической информации и подробно охарактеризуйте последствия для получателя этой информации в случае, если она не обладает указанными свойствами (по каждому из свойств отдельно).
4. Охарактеризуйте процесс трансформации ключевых ресурсов организации: от данных к информации и знаниям. Сформулируйте отличия между данными, информацией и знаниями. Приведите три произвольных конкретных примера данных и охарактеризуйте их процесс превращения в информацию и знания в ходе экономической деятельности.
5. Понятие информатизации общества. Содержание Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6. Основные цели и задачи национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
7. Концепция электронного правительства и эффект от его внедрения. Нормативная база построения электронного правительства в РФ.



8. Содержание Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».
  9. Содержание Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
  10. Содержание Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
  11. Реестр государственных информационных систем.
  12. Общие требования стандартов к оформлению текстовых документов.
  13. Шаблоны документов, назначение, технология создания и использования. Письма и рассылки.
  14. Совместная подготовка документов. Защита текстовых документов.
  15. Система презентационной графики: назначение, возможности, интерфейс.
  16. Технология работы в среде инструментов разработки презентаций. Создание слайдов презентаций.
  17. Включение в слайды анимационных эффектов. Озвучивание слайдов.
  18. Понятие и назначение презентации. Процесс создания презентации.
  19. Особенности создания презентации о компании. Основные ошибки презентаций.
- Правило 10-20-30.
20. Обзор рынка инструментов для построения презентаций.
  21. Рабочая книга и ее элементы. Операции с рабочей книгой и ее элементами, изменение свойств элементов.
  22. Выражения и операции. Способы адресации: абсолютные и относительные адреса. Имена ячеек и диапазонов.
  23. Форматы данных. Автоматизация ввода данных.
  24. Встроенные функции, их синтаксис и технология применения для решения управленческих задач.
  25. Типы диаграмм. Построение диаграмм: объекты, их свойства, установка свойств.
  26. Консолидация данных и сводные таблицы.
  27. Решение уравнений (подбор параметра), решение задач оптимизации (надстройка «Поиск решения»).
  28. Создание и использование шаблонов табличных документов. Средства защиты табличных документов.
  29. «Облачные технологии» и их преимущества в организации ИТ-деятельности.
  30. Средства коллективной работы: основные возможности и ограничения.
  31. Анализ информационных технологий для организации коллективной работы.
  32. Коллективная работа над документами: условия, технологии.

## 6.2. Пример экзаменационного билета/билета для сдачи зачета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Ярославский филиал Финуниверситета)**

Кафедра «Экономика и финансы»  
 Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности»  
 Филиал Ярославский Форма обучения очная  
 Семестр 1 Направление 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес»

### БИЛЕТ ДЛЯ СДАЧИ ЗАЧЕТА № 1

| №<br>п/п | Вопросы билета                    | Максимальный<br>балл |
|----------|-----------------------------------|----------------------|
| 1        | Теоретический вопрос 1.           | 15 баллов            |
| 2        | Теоретический вопрос 2.           | 15 баллов            |
| 3        | Практико-ориентированное задание. | 30 баллов            |

Подготовил

Фамилия И. О.

Утверждаю:

Заведующий кафедрой  
«Экономика и финансы»

Фамилия И. О.

Дата xx.xx.20xx г.

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Ярославский филиал Финуниверситета)**

Кафедра «Экономика и финансы»

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Филиал Ярославский

Форма обучения очная

Семестр 2 Направление 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес»

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

| №<br>п/п | Вопросы билета                    | Максимальный<br>балл |
|----------|-----------------------------------|----------------------|
| 1        | Теоретический вопрос 1.           | 15 баллов            |
| 2        | Теоретический вопрос 2.           | 15 баллов            |
| 3        | Практико-ориентированное задание. | 30 баллов            |

Подготовил

Фамилия И. О.

Утверждаю:

Заведующий кафедрой  
«Экономика и финансы»

Фамилия И. О.

Дата xx.xx.20xx г.

**7. Формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов, предусмотренные учебным планом**

**7.1 Выполнение формы текущего контроля**

*Примерная контрольная работа:*

Предусмотрено выполнение комплексной самостоятельной работы, направленной на сбор, обработку, сохранение и презентацию информации. Работа предусматривает изучение IT-рынка с точки зрения специалиста, подбирающего программное обеспечение для коммерческой компании, выбор компании-поставщика информационных систем (программного обеспечения) или изучение рынка труда IT-специалистов.

*Пример сквозной контрольной работы по изучению рынка труда работников отрасли гостеприимства:*

1. Формирование команды, состоящей из 3-4 студентов (один из них выбирается руководителем), распределение работ, составление матрицы RACI.
2. Сбор информации по 3-4 позициям на рынке труда (по числу студентов) в одном из федеральных округов с использованием информационных ресурсов сети Интернет и информационных ресурсов, доступных через БИК Финансового университета.

3. Формирование таблиц в книге MS Excel в соответствии с заданием, форматирование таблиц и подготовка диаграмм. Анализ полученных данных с использованием аналитических инструментов табличного процессора.

4. Подготовка аналитической записки в текстовом процессоре, содержащей собранные данные и выводы, полученные после их аналитической обработки. Записка оформляется в соответствии с ГОСТ 7.32-2017, таблицы и диаграммы, подготовленные в табличном процессоре, внедряются в текст с использованием технологии OLE.

5. Подготовка презентации работы и защита работы перед преподавателем и студентами группы.

*Пример сквозной контрольной работы по выбору поставщика программного обеспечения:*

1. Формирование команды, состоящей из 3-4 студентов (один из них выбирается руководителем), распределение работ, составление матрицы RACI.

2. Сбор информации по 3-4 компаниям (по числу студентов), работающим с заданными системами (по варианту задания) в одном из центров федеральных округов с использованием информационных ресурсов сети Интернет и информационных ресурсов, доступных через БИК Финансового университета (СПАРК, Bloomberg, Thompson Reuters).

3. Формирование таблиц в книге табличном процессоре в соответствии с заданием, форматирование таблиц и подготовка диаграмм. Анализ полученных данных с использованием аналитических инструментов табличного процессора.

4. Подготовка аналитической записки в текстовом процессоре, содержащей собранные данные и выводы, полученные после их аналитической обработки. Записка оформляется в соответствии с ГОСТ 7.32-2017, таблицы и диаграммы, подготовленные в табличном процессоре, внедряются в текст с использованием технологии OLE.

5. Подготовка презентации работы и защита работы перед преподавателем и студентами группы.

*Пример сквозной контрольной работы по выбору программного обеспечения для гостиничного комплекса:*

1. Формирование команды, состоящей из 3-4 студентов (один из них выбирается руководителем), распределение работ, составление матрицы RACI.

2. Сбор информации по 3-4 программным продуктам (по числу студентов), удовлетворяющих требованиям компании (по варианту задания) и их поставщикам, в одном из центров федеральных округов с использованием информационных ресурсов сети Интернет и информационных ресурсов, доступных через БИК Финансового университета (СПАРК, Bloomberg, Thompson Reuters).

3. Формирование таблиц в книге табличном процессоре в соответствии с заданием, форматирование таблиц и подготовка диаграмм. Анализ полученных данных с использованием аналитических инструментов табличного процессора.

4. Подготовка аналитической записки в текстовом процессоре, содержащей собранные данные и выводы, полученные после их аналитической обработки. Записка оформляется в соответствии с ГОСТ 7.32-2017, таблицы и диаграммы, подготовленные в табличном процессоре, внедряются в текст с использованием технологии OLE.

5. Подготовка презентации работы и защита работы перед преподавателем и студентами группы.

## **7.2. Рекомендуемые источники информации:**

### **Нормативно-правовые акты:**

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество» (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.03.2019 N 356-24).

4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, на 2017 – 2030 годы. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203.

**Основная литература:**

5. Логинов, В. Н. Информационные технологии управления : учебное пособие / В. Н. Логинов. — Москва : КноРус, 2019. — 239 с. — (для бакалавров). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/930430>. — Текст : электронный.

6. Безручко, В. Т. Компьютерный практикум по курсу «Информатика» : учебное пособие / В.Т. Безручко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 368 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0714-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832387>. — Режим доступа: по подписке.

7. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1893969>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

8. Скорочкина, Т. С. Информационные технологии визуализации бизнес-информации = Information technology of visualization of business information : учебное пособие / Т. С. Скорочкина. - Москва: Финуниверситет, 2017. - ЭБ Финуниверситета. – URL: [http://elib.fa.ru/fbook/scorochkina\\_1786.pdf](http://elib.fa.ru/fbook/scorochkina_1786.pdf). - Текст : электронный.

9. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса : учебное пособие / Ю.Д. Романова, Л.П. Дьяконова, Н.А. Женова [и др.]. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 257 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Учебники для программы MBA). — DOI 10.12737/1073931. - ISBN 978-5-16-017053-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911155>. — Режим доступа: по подписке.

10. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09090-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564598>.

11. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09092-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564599>.

12. Соколова, О. Н. Документационное обеспечение управления в организации : учебное пособие / О. Н. Соколова, Т. А. Акимочкина. — Москва : КноРус, 2019. — 156 с. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/930424>. - Текст : электронный.

13. Духонин Е.Ю., Исаев Д.В., Мостовой Е.Л. и др. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Performance Management, Альпина-Паблишер, 2014.